



IMHOTEP MEDICAL

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Jelen tájékoztató célja, hogy a **IMHOTEP MEDICAL & HEALT CENTER KFT** weboldalaínak

(<https://www.imhotepmedical.hu/> és <https://www.pcrtesztbudapest.hu>)

a továbbiakban: „Weboldal”) felhasználói (a továbbiakban: „Felhasználó(k)”) és szolgáltatásainak igénybevevői (a továbbiakban: „Páciens(ek)”; a továbbiakban Felhasználók és Páciensek együttesen: „Érintett(ek)”) a Weboldal használata és az **IMHOTEP MEDICAL & HEALT CENTER KFT** szolgáltatásainak nyújtása során megvalósuló adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Weboldal látogatásához személyes adatok megadása nem szükséges, azonban a Weboldal egyes szolgáltatási kizárólag a Felhasználó személyes adatainak megadását követően vehetők igénybe. Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat az **IMHOTEP MEDICAL & HEALT CENTER KFT** (székhely: 1134. Budapest Lőportár utca 14. 1. emelet 2.; c/sz.: 01 09; adószám: 2 41; képviselője: Sztefanov Ádám, ügyvezető; adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: [adam.sztefanov@imhotepmedical.hu](mailto:adam.sztefanov@imhotepmedical.hu), a továbbiakban: „Adatkezelő”) bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

## 1. Egészségügyi szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelőnek, mint egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozásnak az egészségügyről szóló 1997. évi törvény 136. §-nak megfelelően adatkezelési kötelezettsége van. A Páciens egészségügyi adatain kívül megőrzésre kerülnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Eüatv.”) 3/B. § bekezdésében meghatározott személyazonosító adatai is. Tekintettel a tényre, hogy a Szolgáltatások kizárólag önkéntes alapon, a Páciens (kiskorú esetén a szülő) kérésére vehetők igénybe. A kezelt adatok köre: személyazonosító adatok (név, születési név, nem, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, telefonszám, e-mail cím; TAJ szám), egészségügyi adatok. Adatkezelés célja: Szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás. Adatkezelés jogalapja: **IMHOTEP MEDICAL & HEALT CENTER KFT** jogszabályi kötelezettsége. Adatkezelés időtartama: mindenkor jogszabályoknak megfelelően (pl. Eüatv.) – az egészségügyi dokumentációt 30 évig,

## 2. Online időpontfoglalás és szolgáltatás vásárlás

a felvételekről készített leleteket 30 évig, A Felhasználóknak lehetőségük van a Weboldal használata során online időpontot foglalni és a szolgáltatások ellenértékét online kifizetni.

## 3. Számla kiállításához kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelő a szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki a Páciens vagy az általa megnevezett harmadik fél részére. A kezelt adatok köre: Páciens neve, címe; bizonyos esetekben: egészségpénztári tagi azonosító szám/kártya szám, cégnév, cég székhelyének címe, adószám. Adatkezelés célja: szolgáltatásról számla kiállítása. Adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettségek – többek között a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek – teljesítése. Adatkezelés időtartama: törvényi kötelezettségnek megfelelően a számla kiállításától számított 8 évig.

## 4. Leletközléssel kapcsolatos adatkezelések

Labor leleteket a Páciens által megadott e-mail címre jelszóval védett fájlként csatolva küldjük ki. A kezelt adatok köre: név, születési idő, TAJ szám, e-mail cím, telefonszám. Adatkezelés célja: azonosítás, leletek biztonságos kiküldésének lehetővé tétele. Adatkezelés időtartama: mintavételtől a leletek kiküldéséig, illetve a törvényben meghatározott időtartamig. Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása.

## 5. Marketing kommunikációs célú adatkezelés (Hírlevél)

A Felhasználóknak lehetőségük van a Weboldal használata során az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címre tájékoztató és kifejezetten marketing célú tartalmak kerüljenek továbbításra. A hírlevélről a Felhasználó bármikor leiratkozhat. A kezelt adatok köre: keresztnév, vezetéknev, e-mail cím. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseiinek továbbítása,

tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról elektronikus hírlevél útján. Az adatkezelés jogalapja: az Önített önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés ideje: a hírlevélről való leiratkozásig, de legkésőbb az adatok megadásától számított 10 év.

## 6. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van vagy szeretne bővebb információt megtudni az Adatkezelőről, vagy az Adatkezelő termékeiről és szolgáltatásairól, e-mailben vagy telefonon módosítani szeretné telefonon vagy személyesen lefoglalt időpontját; telefonon keresztül időpontot szeretne foglalni; úgy lehetősége van felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

**A kezelt adatok köre:** – név; e-mail cím és/vagy telefonszám; – időpontfoglalás esetén: név; e-mail cím és/vagy telefonszám, panaszok és egyéb szükséges egészségügyi adatok – kapcsolatfelvétel során megadott további személyes adatok.

**Az adatkezelés célja:** a Felhasználó kérdéseinek megválaszolása, kért információk közlése, időpontfoglalás. Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek, időpontfoglalás/módosítás esetén: Felek között létrejött szerződés. Az adatkezelés ideje: a megkereséstől számított 5 évig tároljuk.

## 7. Weboldal működésével kapcsolatos adatkezelések

### 7.1. Weboldal látogatói adatok – server-log-file-ok

A Weboldal használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása, felhasználása kizárólag technikai célokra (szerverek biztonságos működésének elemzésére, utólagos ellenőrzésre, a Weboldal elleni támadások felismerése, megakadályozása és vizsgálata) illetve statisztikai célokra kerül tárolásra. Ennek érdekében a Weboldal internet szolgáltatója automatikusan rögzíti és elmenti az úgy nevezett Server-Log-File-ok információit, amelyeket az Ön böngészője automatikusan továbbít részünkre. Ez érinti az Ön IP-címét, az Ön böngészőjét és nyelvi beállításait, valamint az Ön operációs rendszerét, az Ön internet szolgáltatóját, a dátum/idő beállításokat, valamint az aktuális és utóljára meglátogatott honlapok URL-címét. Az így nyert adatsorokat személyes azonosításra alkalmas, más forrásból származó információkkal az Adatkezelő nem kapcsolja össze. Abban az esetben, ha tudomást szerzünk a Weboldal jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartjuk ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogot.

**Az adatkezelés ideje:** 1 nap. Ezen túl az adatok csak akkor kerülnek tárolásra, ha az szükséges a Weboldal elleni észlelt támadások vizsgálatához. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (a fent felsorolt célok elérése).

### 7.2. Sütik kezelése a Weboldalon

A Weboldal megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

### Mik is azok a sütek?

A sütek kis szövegfájlok, melyeket a Weboldal az oldalaira látogató Felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütek segítségével a Weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra. Milyen fajtájú süteket használunk? Amikor meglátogatja a Weboldalt, a következő fajtájú cookie-k kerülnek felhasználásra:

#### a) Session (Munkamenet) cookie:

Ez a cookie kizárólag az Ön látogatásának időtartamára jön létre, és a látogatás után automatikusan törlődik. Célja, hogy a weboldalunk felhasználóbarátabb és biztonságosabb legyen. Ez elsősorban ún. munkamenetekhez használt azonosítókra alapuló saját cookie, amely élettartama legkésőbb a munkamenet lezárásakor lejár (átmeneti, néhány óra élettartamú). A felhasználói adatbevételeket követi nyomon, például online nyomtatványok kitöltése, vagy virtuális kosárral való vásárlás során. Erre a cookie-ra a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van, és a cookie a felhasználó tevékenységéhez (mint például nyomtatvány kitöltése vagy gomb megnyomása) kötődik. Érvényessége: a munkamenet lezárultáig.

#### b) Külső cookie

Tájékoztatjuk, hogy a jelen weboldal használata során 3. féltől származó cookie-k (sütek) is kerülhetnek a berendezésére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való megosztását vagy a látogatottsági statisztikák készítését segítik elő. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

#### Google Analytics:

weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek segítik ([www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)). A Google által használt külső süti általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A honlapon az alábbi sütek találhatóak: Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekében áll a weboldal működésének, a böngészési a felhasználók böngészési élményének javítása.

Adatkezeléssel érintettek köre: weboldal felhasználói, weboldalon böngésző személyek. Külsős szolgáltató neve Süti neve Célja / Funkciója Süti élettartama, érvényessége Süti által hozzáférhető és kezelt adatok Google LLC. GA weboldal analitika törlésig böngészési adatok, felhasználó IP címe.

Kezelt adatok köre: böngészési adatok, felhasználó IP címe. A sütik karbantartása Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartása és/vagy tetszés szerint törölje a süteket.

Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre.

Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket, azaz lehetősége van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a Felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek, (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

#### 8. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő a fentiekben meghatározott célok érdekében a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

webnode

eeszt betegdokumentációs rendszer

billingo számlázó program